



TERMINOS Y CONDICIONES XCAR REMATES.

I INTRODUCCION

Bienvenidos al sitio web de XCAR Remates.

Te invitamos a conocernos y navegar en nuestro sitio de manera responsable e informada.

Por el solo hecho de ingresar a nuestro sitio, se entiende que los usuarios conocen y aceptan, sin limitación alguna, los términos y condiciones aquí consignadas, así como las normas legales y reglamentarias chilenas que le son aplicables.

II. NAVEGACION Y UTILIZACION SITIO WEB XCAR REMATES

A continuación, se especifican y detallan aspectos sobre la navegación y utilización del sitio web los que deben conocerse y aplicarse.

1. Tu cuenta

Quien opte por crear una cuenta y/o registrarse como usuario en el sitio web de XCAR Remates, conoce y acepta expresamente estos Términos y Condiciones, siendo de su responsabilidad la lectura de éste. Para acceder a una cuenta, se solicitará al usuario completar un formulario de registro, suscribiendo los datos que al efecto se solicitan en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo. Asimismo, se le exigirá aceptar estos Términos y Condiciones del sitio web de XCAR Remates. En caso de no aceptar estos términos, no será posible crear la cuenta de usuario.

2. Uso responsable de la cuenta del usuario.

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un identificador y clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro.

El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo (sección "Modificar mis datos"). El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web.

Dicha clave es de uso personal e intransferible y su divulgación a terceros, no involucra responsabilidad de XCAR Remates en caso de mala utilización.



Toda información que provea el usuario a XCAR Remates debe ser fidedigna y verificable.

En razón de ello, el usuario es responsable de los datos que proporciona y la actualización de ellos, debiendo responder en caso de daño que se derive por inexactitud en los datos proporcionados, ya sea que los sufra el mismo usuario, XCAR Remates o un tercero.

El usuario se compromete a hacer uso del sitio web sólo para fines personales, tales como consultar o solicitar información, constituir garantía mediante el sitio, participar en el Salón de Remates Online y toda otra actividad que permita efectuar el sitio de XCAR Remates.

Está prohibido la descarga o cualquier alteración que se efectúen a los contenidos que se han publicado en el sitio.

Cualquier uso ilícito, mal uso que efectúe un usuario, generará la cancelación inmediata de su cuenta, sin perjuicio del derecho de XCAR Remates de ejercer en su contra las acciones legales pertinentes.

3. Opciones del Usuario:

Quien tenga cuenta creada en el sitio de XCAR Remates, podrá acceder a servicios que se ofrecen en la misma página, siempre teniendo presente las condiciones descritas a continuación:

a. Constitución Garantía Online

Condiciones Generales: El usuario que quiera participar de un Remate puede constituir y/o abonar la garantía requerida mediante el sistema de garantía online.

Para ello, es necesario:

- Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a Webpay o Servipag.
- Escoger el o los bienes por lo que quiere participar.
- Leer y aceptar las Bases Generales que regulan nuestros Remates, así como también el procedimiento.

Por el hecho de constituir la garantía online, se entiende que el participante ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones, toda vez que fue requisito para poder crear



su cuenta de usuario, por lo que no podrá desconocer las condiciones aquí establecidas.

Asimismo, quien constituye garantía online para participar en cualquiera de nuestros Remates, es responsable de conocer las condiciones generales de Remate, reguladas por las Bases Generales, y conocer las Bases Especiales y/o Procedimientos de cada Remate.

Ambas están a disposición de los interesados de forma gratuita en nuestro sitio web y en nuestras oficinas con anterioridad a cada Remate.

Abono:

Para constituir garantía online y así para participar en nuestros Remates, se podrán utilizar los medios que se detallan a continuación:

Tarjetas de débito bancarias o de casas comerciales, acogidas al sistema de Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales. Tarjetas de créditos bancarias o de casas comerciales Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, ya sea emitidas en Chile o en el Extranjero. En esta modalidad, se realiza reserva el cupo por el monto requerido sin que se realice transacción alguna.

Dichos pagos se realizarán a través del sistema de pago electrónico de Servipag y Transbank, quienes tienen sus propios sitios y sus propios Términos y Condiciones que regulan la operación y transacción.

XCAR Remates no almacena los datos relativos a las tarjetas registradas, sino que es Servipag y Transbank, quienes almacenan la información de forma segura y confiable, y bajo sus propias normas y políticas de seguridad.

Consecuencia de lo anterior, XCAR Remates sólo proporciona en su sitio el enlace a los sitios de Servipag y Transbank, y por lo tanto no garantiza ni representa que el contenido de estos otros sitios sea seguro o legal.

Considerando lo anterior, el usuario libera de toda responsabilidad a XCAR Remates por eventuales daños o perjuicios que se pudieran generar y que digan relación con los sitios de terceros. Todos los aspectos relacionados al funcionamiento de las tarjetas bancarias de los usuarios están sujetas a las condiciones pactadas por este y el banco emisor, sin que exista responsabilidad alguna de XCAR Remates por dichas condiciones y limitaciones que pudieren afectar el pago.



Comprobantes:

Efectuada y aceptada la transacción por la entidad financiera correspondiente, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario, el comprobante con el número de garantía que lo habilitará para participar en el Remate.

En caso de adjudicar en Remate, el monto de garantía se aplicará como abono al precio de adjudicación.

Devolución:

En caso de no adjudicar ningún bien en el Remate, se procederá a la devolución del monto de la garantía, a la cuenta de origen, dentro de 48 horas hábiles de efectuado el Remate.

b) Cierre y Facturación Online.

El usuario que adjudicó algún bien en Remate de autos, podrá pagar y solicitar facturación mediante nuestra Plataforma Online.

Para ello es necesario:

- Ser titular de cuenta corriente en alguna entidad bancaria asociada a Webpay o Servipag.
- Proporcionar datos necesarios para emisión de factura o boleta.

Facturación o emisión documento de venta:

El usuario que pague gastos de Remate y/o el saldo de precio mediante esta modalidad, deberá completar los campos requeridos para la emisión del documento tributario pertinente.

Será responsabilidad del usuario la veracidad de los datos entregados.

Comprobantes:

Efectuada y aceptada la transacción, se enviará al correo electrónico ingresado por el usuario el documento tributario pertinente, que acredite los pagos efectuados. Dicho documento será solicitado al momento de retirar el bien comprado.

Remate Online: Para participar de un Remate de manera online, es necesario realizar lo siguiente:



- Ingresar a www.XCAR.cl con su nombre de usuario y clave.
- Elegir Remate de interés y pulsar “ingresar como participante”, en donde deberá ingresar a través de la cuenta de usuario y respectiva contraseña.
- En el Salón de Remates Online aparecerá el listado de los bienes a rematar, moneda del Remate, garantía disponible y las posturas.
- Una vez ofrecido el lote de su interés, podrá hacer las pujas (ofertas) en el sistema, hasta el monto que esté dispuesto a pagar.

Condiciones técnicas: Será de exclusiva responsabilidad del interesado el contar y cerciorarse de las condiciones técnicas mínimas para el correcto funcionamiento del sistema de Salón de Remates Online desde el terminal y conexión que esté utilizando al efecto.

Por tanto, el usuario no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna en caso que se produzcan fallas en la velocidad, transmisión o conectividad, para la participación online en los Remates.

Asimismo, y tomando en cuenta la naturaleza de la participación online, XCAR Remates no responderá por problemas técnicos que puedan producirse antes o durante la realización de la subasta, como fallas eléctricas, problemas de conectividad con el proveedor del sistema de redes o similares, tampoco por los problemas derivados de dificultades en la conectividad que sean responsabilidad del usuario.

Responsabilidades:

Será de exclusiva responsabilidad del participante online, cualquier acción por él ejecutada que implique la adjudicación de un bien.

Situaciones tales como aumentar involuntariamente una puja (ofertar), seleccionar por error un bien distinto de aquel por el cual se constituyó garantía, serán responsabilidad del usuario, no pudiendo desligarse de su adjudicación.

El usuario que participe en el Salón de Remates Online le otorga la calidad de ministro de fe a XCAR Remates y al Martillero en virtud de la confianza que deposita en la empresa, aceptando también que toda interferencia, corte o imposibilidad en la comunicación no generará responsabilidad para XCAR Remates.

4. Seguimiento online de la adjudicación

Todo adjudicatario podrá seguir la postventa de su adjudicación a través del sitio.



5. Derecho a retracto

Acorde a lo dispuesto en el Artículo 3 bis, letra B, de la Ley N°19.496, se establece expresamente que el usuario que constituya garantía online, efectúe el pago mediante sistema de cierre y facturación electrónica o bien adjudique mediante el Salón de Remates Online, no tendrá derecho a retracto o retirar la puja o adjudicación efectuada, ni a devolución de los montos pagados producto de una adjudicación.

6. Política de seguridad y privacidad

Los datos personales que entregue el usuario sólo podrán ser utilizados por XCAR Remates, quien los manejará en forma confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente, ya sea para emisión de documentos, recibos o comprobantes asociados a la transacción, para fines de análisis estadísticos o bien para mejorar la labor de información y servicios con el usuario.

Éstos no podrán ser entregados a terceros no relacionados o que no tengan acuerdos comerciales con XCAR Remates, salvo requerimiento legal.

El cliente o usuario autoriza a XCAR Remates a compartir los datos proporcionados exclusivamente con terceros con quienes tenga o suscriba acuerdos comerciales, siempre que la entrega de dichos datos tenga como finalidad el facilitar acuerdos o implementación de acciones comerciales que puedan ser convenientes o beneficiosas para el cliente o usuario de XCAR Remates o que busquen mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos.

Dicha entrega podrá ser revocable por el usuario. El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales.

En caso de que XCAR Remates detecte cambios en la información proporcionada, errores o cualquier irregularidad, podrá ponerse en contacto con el usuario a fin de verificar la información entregada y resguardarse ante eventuales fraudes o suplantaciones.

En caso de que no sea posible verificar la identidad, XCAR Remates se reserva el derecho de no continuar con la transacción o registro solicitado.

XCAR Remates siempre velará por resguardar debidamente la información que es proporcionada por los usuarios, adoptando los niveles de seguridad requeridos



legalmente, así como otros medios de protección que buscan otorgar una protección mayor a los datos proporcionados por nuestros usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe tener en consideración que siempre existe la posibilidad de que la Información o datos proporcionados puedan ser obtenidos o interceptada por terceros de forma ilícita y/o sin autorización de XCAR Remates.

7. Alcance de la información contenida en el sitio web

XCAR Remates no asume responsabilidad alguna más allá de las que la Constitución y las leyes establezcan por la precisión, actualización o vigencia, oportunidad, contenidos o usos que se dé a la información y a los documentos que contengan esta página.

XCAR Remates ha velado por la exactitud de la información y contenidos de este sitio, pero no asume responsabilidad por la información proporcionada por terceros y reproducida en su sitio, tales como notas de prensa, documentos emitidos por otros organismos u otras, como tampoco por las discrepancias que puedan eventualmente presentarse entre la versión electrónica de los documentos poblados y su versión en medio impreso siendo esta última la versión oficial de los mismos.

Asimismo, los usuarios que accedan al sitio, deben considerar que la información y documentos contenidos en el sitio, incluido estos Términos y Condiciones, pueden ser complementados o modificados en todo momento, por lo que es responsabilidad del usuario el consultar a XCAR Remates por los posibles nuevos antecedentes, actualizaciones o precisiones que se incorporen a su sitio web o a los documentos publicados, aplicándose desde el momento que sean publicadas en nuestra página web.

De esta manera, los usuarios que accedan al sitio de XCAR Remates deben considerar la información y antecedentes contenidos en el sitio respecto de los bienes ofrecidos son a título ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas.

Ante cualquier discordancia entre estos Términos y Condiciones y las Bases Generales del Remate, prevalecerán estas últimas. Asimismo, si consultada una información en la web, luego es complementada o modificada, siempre prevalecerá la última publicación.

8. Propiedad intelectual



Todo el contenido de este sitio, tales como información, diseño, logos, gráfica, textos, íconos, códigos fuentes, audios son de propiedad exclusiva de XCAR Remates, y se encuentran protegidos por la legislación pertinente.

Por lo tanto, su uso indebido, copia, distribución, publicación, salvo que ello haya estado autorizado expresamente por XCAR Remates, está prohibida por ley, reservándose XCAR Remates el ejercicio de las acciones legales pertinentes, en caso que corresponda.

9. Fallas del sistema Remates

XCAR no se hace responsable por errores u omisiones, daños o perjuicios causados por problemas de telecomunicaciones o de los sistemas computacionales de terceros, o fallas en el software, en el servidor o en Internet, siendo responsabilidad exclusiva de quienes accedan al sitio contratar u obtener los equipos y programas, las líneas telefónicas y los accesos a la red mediante un ISP determinado.

Asimismo, XCAR Remates no garantiza el acceso, uso continuado e ininterrumpido de su sitio, ya que este podría eventualmente presentar fallas o dificultades técnicas del servidor o de Internet por causas ajenas a XCAR Remates.

En caso de que se presenten caídas de la página, fallas, u otras dificultades, XCAR Remates trabajará para reestablecer sus servicios en el menor tiempo posible, sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

10. Representante legal y domicilio

Para todos los efectos legales, el representante de XCAR Remates es el Señor Daniel Horacio Carvallo Pérez, con domicilio en Santa Adela 0978, comuna de recoleta, ciudad de Santiago.

En caso que un cliente o usuario tenga consultas sobre el sitio, puede dirigirse a CONTACTO@XCAR.CL

11. Servicio al cliente

Ante dudas sobre los presentes Términos y Condiciones o sobre algún procedimiento en particular de nuestros servicios, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros enviando su consulta y/o comentario al email CONTACTO@XCAR.CL